

Utilización de Zotero como gestor bibliográfico web en estudiantes universitarios

Use of Zotero as a bibliographic web manager in university students

Edgar Rolando Morales Caluña⁽¹⁾, Fernando Xavier Altamirano Capelo^{(2)*}

(1) Facultad de Contabilidad y Auditoría, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador

(2) Facultad de Salud Pública, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador

*Correspondencia: Lic. Fernando Xavier Altamirano Capelo, Carrera de Promoción y Cuidados de la Salud, Facultad de Salud Pública, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Panamericana Sur Km 1 ½, EC060155, Riobamba, Ecuador, email: faltamirano@esPOCH.edu.ec

RESUMEN

El presente artículo, tiene como objetivo conocer la utilización del gestor bibliográfico Zotero en los estudiantes que tomaron las cátedras relacionadas a las (Tecnologías de la información y Comunicación) TICs en la Facultad de Salud Pública en los periodos académicos comprendidos entre Marzo – Julio 2013 y Abril – Agosto 2016. Se realizó un estudio descriptivo, mediante la aplicación de una encuesta difundida a través de redes sociales, correos electrónicos. En el análisis estadístico se utilizó la Técnica de Análisis de Datos Textuales (AEDT) para preguntas abiertas. El 88,4% de los encuestados considera de fácil instalación la herramienta en análisis, el buscador Google Académico es el más utilizado con 82,6%, la norma Vancouver lo utilizan el 73,3% de los encuestados. Se reconoce la facilidad de la utilización del complemento Zotero en la gestión bibliográfica por parte de los estudiantes participantes en el estudio.

Palabras clave: Zotero, gestión bibliográfica, citas bibliográficas, Vancouver, Google Académico

ABSTRACT

The objective of this article is to know the use of the Zotero bibliographic manager in the students who took the chairs related to the (Information Technology and Communication) ICTs in the Faculty of Public Health in the academic periods between March - July 2013 and April - August 2016. A descriptive study was carried out, through the application of a survey spread through social networks, emails. In the statistical analysis, the Textual Data Analysis Technique (AEDT) was used for open questions. 88.4% of respondents consider the tool in analysis easy to install, the Google Scholar search engine is the most used with 82.6%, the Vancouver standard is used by 73.3% of respondents. The ease of using the Zotero complement in the bibliographic management by the students participating in the study is recognized.

Key words: Zotero, bibliographic management, bibliographic citations, Vancouver, Google Scholar

1. Introducción

Uno de los principales inconvenientes que presentan los estudiantes al momento de generar documentos académicos como tesis, tesinas, artículos científicos, informe de prácticas y particularmente las revisiones bibliográficas enviadas por los docentes en el transcurso del semestre acerca de temas relacionados a la cátedra de estudio, es el manejo adecuado de las citas y referencias bibliográficas. Las fuentes bibliográficas son la base principal de los documentos científicos, estas reflejan la calidad y la pertinencia de la investigación.

El manejo inadecuado de la bibliografía, genera en los estudiantes una falta de cultura en reconocer las fuentes utilizadas en la realización del trabajo, siendo esto un problema ético y hasta legal en el mundo de la investigación científica(1), en muchas situaciones es común que los docentes universitarios desconocemos la importancia de la parte bibliográfica en la redacción científica. Cada disciplina científica maneja su propio formato o estilos para citar las fuentes bibliográficas, por ejemplo las ciencias sociales con normas (American Psychological Association (APA), el área de las ciencias de la salud con Vancouver, el área tecnológica con la Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), entre las más importantes(2). En la actualidad los estudiantes utilizan revistas científicas digitales, bibliotecas virtuales, bases de datos especializadas, dejando de lado el uso tradicional de libros físicos como fuentes principales de información para la realización de los trabajos investigativos.

Con el desarrollo de las aplicaciones informáticas, los estudiantes disponen en el Internet(3) de herramientas para la gestión bibliográfica con licencias comerciales, software libre y "free", así mismo de experiencias observadas se puede indicar el desconocimiento de la existencia de este tipo de herramientas por parte de estudiantes y docentes. En este artículo se presentan los resultados acerca de la perspectiva de uso del complemento Zotero en las actividades académicas de los estudiantes, la investigación se realizó como parte de las horas complementarias del componente de docencia.

1.2. Gestión bibliográfica

Para la mayoría de los investigadores les resulta complicado: incluir las citas, las referencias bibliográficas y la bibliografía en los documentos científicos(4) que están desarrollando, realizar las citas y referencias bibliográficas(5) de forma manual algunas veces o utilizar las herramientas limitadas que presentan los procesadores de texto. También se presentan inconvenientes como el estilo o norma a usar (APA, IEEE), fuentes de consulta (libro, artículo científicos, videos), lo que conlleva al investigador a delegar valioso tiempo en el proceso de documentación de la bibliografía.

Entre las normas o estilos que sobresalen están(6):

- Estilo Vancouver: de uso frecuente entre las revistas médicas. Se basa en gran parte en el estilo de la National Library of Medicine.
- Estilo APA: creado por la American Psychological Association (APA), goza de gran popularidad en esta esfera del conocimiento, así como en otras.
- Estilo Harvard: muy utilizado en física, ciencias naturales e incluso en las ciencias sociales.
- Estilo MLA: desarrollado por la Modern Language Association (MLA). Se emplea con frecuencia en la realización de informes y trabajos de investigación.
- IEEE: utilizado en el área tecnológica.

Los procesadores de texto(7), buscadores de información y las mismas revistas científicas en los últimos tiempos en algo han logrado paliar los problemas de gestión de la información bibliográfica, la característica principal de los gestores bibliográficos en línea es la capacidad de acceder directamente a los metadatos(8) de las fuentes bibliográficas para adaptar de forma automática a la norma o estilo que está utilizando el usuario.

1.2.1. Citas y Referencias Bibliográficas

La Cita consiste en nombrar las palabras o ideas de un autor en la realización de un documento científico, mediante el uso de comillas o cambio de formato, permite diferenciar al lector que está leyendo una cita, es decir las palabras no

pertenecen al autor del texto, si no que las tomó de otro autor(9), según la forma que se utilice éstas pueden ser una cita directa o indirecta.

Las referencias bibliográficas pueden considerarse como el conjunto de indicaciones, exactas y suficientemente detalladas, que permiten la identificación de las fuentes consultadas como un todo o en partes(10). Existen algunas clasificaciones para las fuentes de información, siendo la clasificación por nivel informativo, la misma que clasifica a la información en fuentes primarias, secundarias y terciarias(11).

Las fuentes de información actualmente están disponibles en diferentes formatos(12) como: físico (libros y revistas impresas), electrónico (videos, tutoriales, etc.) y el formato más difundido, el digital que tiene su fortaleza en el Internet, donde podemos encontrar todo tipo de información, la Tabla 1 resume una breve clasificación de las fuentes bibliográficas.

El manejo de la bibliografía permite al investigador confrontar las tesis, las opiniones, la información que aportaron anteriores investigadores, por tal motivo la sistematización de las fuentes bibliográficas es necesario para no ignorar los descubrimientos existentes.

1.2.2. Gestores bibliográficos en línea

Los gestores bibliográficos son aplicaciones informáticas desarrolladas para capturar, organizar y administrar la bases de datos de referencias bibliográficas obtenidas a partir de

distintas fuentes de información como revistas científicas, repositorios de libros como Google Books, bibliotecas virtuales y en muchos casos ingresar de forma manual datos de las fuentes bibliográficas que están en forma física como libros, revistas, periódicos, audio y video entre otras, que tiene a disponibilidad el investigador y dar forma a las citas y referencias según los estilos a utilizar(13). Ayudan al investigador y al gestor de información a disponer de una base de datos personal, lo asisten en la tarea de citar y organizar las referencias(14). Actualmente existen los siguientes gestores bibliográficos en línea:

- RefWorks: Gestor bibliográfico y de documentos online que permite recopilar documentos y realizar anotaciones. Permite organizar referencias bibliográficas y crear bibliografías de manera sencilla.

- EndNote: Gestor de referencias bibliográficas que se encuentra disponible dentro de la Web of Science.

- Zotero: Extensión libre para el navegador que permite recolectar, administrar y citar investigaciones de todo tipo. Importa datos directamente desde las páginas web visualizadas en el momento.

- Mendeley: Aplicación web y de escritorio, propietaria y gratuita (disponible para Windows, Mac y Linux).

- JabRef: Aplicación libre (en Java) gratuita, especialmente preparada para exportar a BibTex y RTF.

Primarias	Obras de referencia	Secundarias	Terciarias
➤ Libros	➤ Diccionarios	➤ Bibliografías	➤ Bibliografías de bibliografías.
➤ Resultados de investigaciones	➤ Enciclopedias	➤ Repertorios	➤ Bibliografías de enciclopedias
➤ Tesis doctorales	➤ Anuarios	➤ Catálogos de bibliotecas	
➤ Actas de congresos científicos	➤ Directorios	➤ Catálogos colectivos	
➤ Patentes	➤ Guías	➤ Índices	
➤ Normas	➤ Atlas	➤ Boletines de sumarios	
➤ Base de datos especializadas			

Tabla 1. Principales fuentes bibliográficas. Fuente: Materiales docentes del COBDC y otros

1.2.3. Zotero

Zotero es una aplicación informática de software libre para gestión bibliográfica. Es una extensión libre para el navegador Firefox y los procesadores de textos como Open Office y Microsoft Office, que permite a los usuarios recolectar, administrar y citar investigaciones de todo tipo, importar datos directamente desde las páginas web visualizadas en el momento(15), y agregar información de forma manual. Al navegar con Firefox, Zotero detecta automáticamente cuándo está consultando una fuente de información como: libros, artículos, revistas, bases de datos, catálogos de bibliotecas, e incluso otros recursos como Google Scholar, Google Books, Amazon, Flickr o Youtube. mediante un simple clic del ratón, guarda en un fichero local la información completa (la referencia) de aquello que el usuario está consultando.

Zotero permite al usuario seleccionar el estilo de cita o estilo a utilizar en la redacción del documento científico, actualmente el usuario tiene disponible alrededor de trece (13) estilos de fuentes como APA, IEEE, Vancouver, Chicago en sus diferentes versiones, Cell entre otras, combina una aplicación de documentos PDF(16). Además, permite organizar la información recolectada por el usuario en directorios, de acuerdo a las necesidades del usuario, finalmente Zotero respalda la información en el internet bajo con la finalidad de permitir a los usuarios sincronizar la información con otros

equipos y compartir las fuentes bibliográficas a nuevos usuarios mediante trabajo colaborativo.

1.2.4. Instalación

Para instalar Zotero el usuario dispone de dos alternativas, "Zotero For Firefox" y "Zotero Standalone", a partir de la experiencia de utilización se recomienda instalar la primera opción, este formato de instalación se realiza a base de extensiones, las mismas que se añaden de forma automática al navegador web (Mozilla únicamente) y al procesador de textos. El proceso de instalación se realiza en dos etapas, la primera consiste en instalar el complemento Zotero en el navegador Firefox, como requisito indispensable el navegador debe estar actualizado a las últimas versiones, luego se procede a instalar el complemento para el procesador de textos, el usuario debe seleccionar el complemento en base al procesador de texto que tenga instalado en su computador. En la Figura 1 detalla el entorno de trabajo de Zotero.

1.2.5. Características

- Zotero recopila información de una amplia variedad de documentos, almacena y permite etiquetar, modificar, añadir y quitar datos.
- Permite relacionar documentos entre sí, a través de sus datos, hacer colecciones y sub-colecciones.

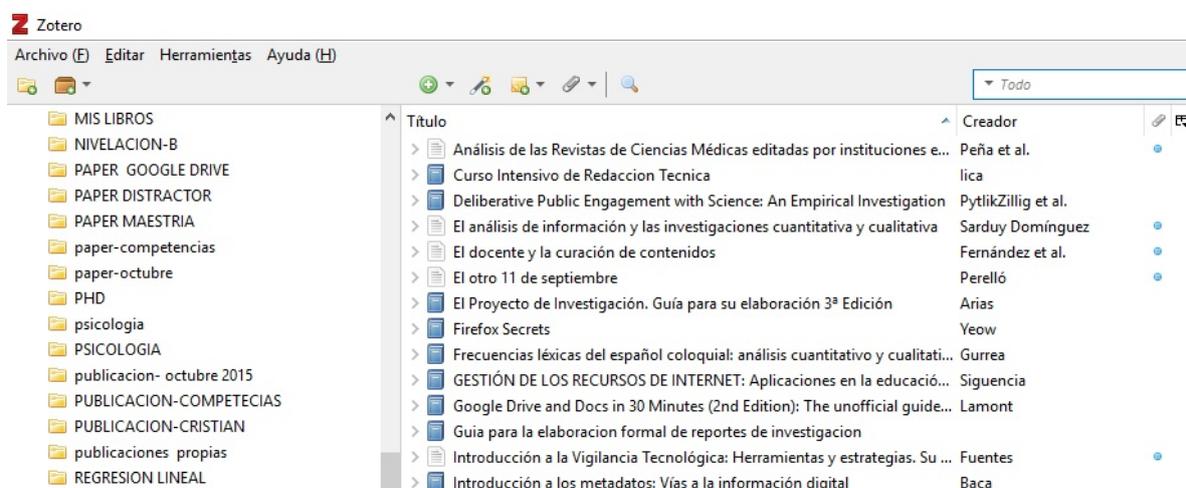


Figura 1. Espacio de trabajo de Zotero en Mozilla Firefox.

- Importa datos directamente desde: 1. Las páginas web visualizadas en el momento. 2. Catálogos web: Google Scholar, Library Of Congress, Scirus, y multitud de bibliotecas y redes científicas. 3. Google Books. 4. Catálogos comerciales como Amazon.

- Exporta datos a diversos formatos (RIS, TeX, MODS y otros) y genera citas bibliográficas con estilos APA, MLA, Chicago, IEEE entre otros.

- Permite crear y administrar grupos de usuarios.

- Permite crear directorios para clasificar la información bibliográfica.

- Permite sincronizar la información basado en el paradigma de la Computación en la Nube.

2. Metodología

La presente investigación es un estudio descriptivo(17), mediante la aplicación de una encuesta en estudiantes que cursaron las cátedras de Tics en la Facultad de Salud Pública desde el periodo académico marzo – julio 2013 hasta

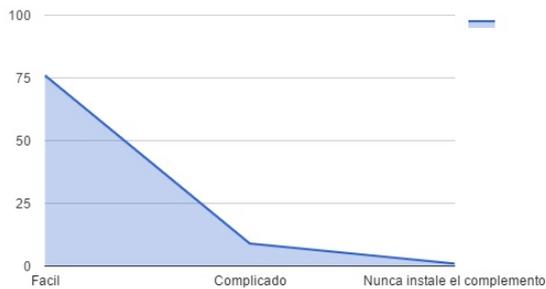


Figura 2: Complejidad en la instalación de Zotero.

abril – agosto 2016, no se realizó muestreo, la encuesta se envió utilizando correo electrónico, redes sociales. Se determinó el punto de corte en 86 encuestas válidas. El cuestionario se desarrolló utilizando la herramienta Formularios(18) de la Plataforma Google Drive(19), fue elaborado en base a los lineamientos del Programa de Estudios de Asignatura (PEA) y validado por docentes del área, contiene información socio-demográfica y las preguntas relacionadas a la herramienta Zotero como instalación, configuración, sincronización y normas bibliográficas, además de repositorios que utiliza el estudiante.

Las preguntas son de tipo alternativas SI/NO, Escala Likert(20,21) y abiertas, una en concreto relacionadas a las ventajas y desventajas presentadas en la utilización de Zotero, para el análisis de ésta pregunta se utilizó el análisis estadístico de datos textuales (AEDT), desarrollada por la Escuela Francesa de Análisis de Datos, cuyo principal exponente es Jean Paul Benzécri(1998)(22). En el análisis estadístico de

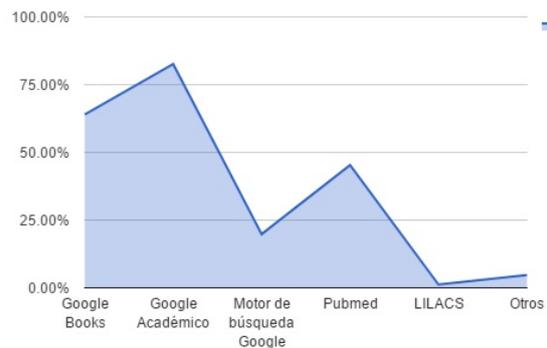


Figura 3: Acceso a repositorios digitales con Zotero.

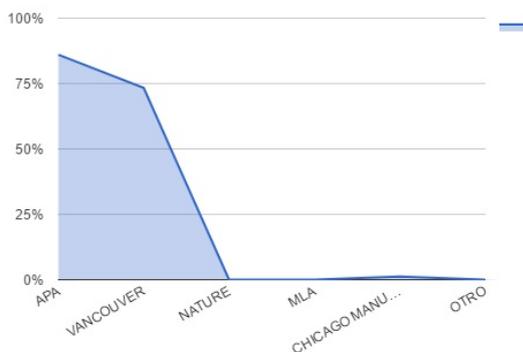


Figura 4. Estilos y Normas utilizadas con Zotero por la población de estudio.

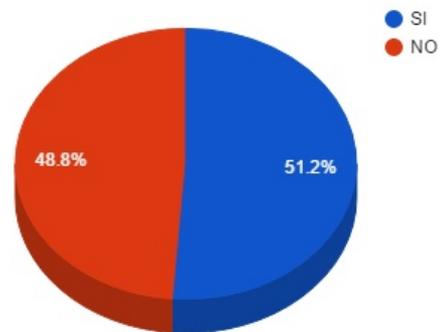


Figura 5. Configuración de Zotero en la Nube por parte de los estudiantes encuestados.

datos se utilizaron el módulo de análisis de datos de estadística descriptiva de la herramienta Formularios y Hojas de Cálculo de la plataforma Google Drive, considerada como software libre. Las preguntas abiertas se procesaron en la página web 2.0 Textalyser(23), disponible en : <http://textalyser.net/> El presente estudio se encuentra clasificado como una investigación sin riesgo. Los datos recolectados se manejaron con absoluta confidencialidad.

3. Resultados y discusión

3.1. Resultados estadísticos

En las herramientas informáticas, el primer paso para la utilización es el proceso de instalación, en este caso Zotero es una herramienta que se instala mediante “extensiones” en el navegador Firefox(24) y el procesador de textos (Microsoft Office, Open Office)(25) respectivamente, el 88,4% de los encuestados, seleccionó la opción “fácil” de la pregunta relacionada al proceso de instalación de Zotero. Este porcentaje refleja la facilidad que presenta la herramienta en el proceso de instalación permitiendo que los estudiantes puedan instalar en sus equipos de cómputo de forma fácil y adecuada para una correcta utilización. En la Figura 2 describe la complejidad de la instalación.

En relación a la utilización de los diferentes buscadores y repositorios digitales de información (Figura 3), Google Académico lidera con un

Orden	Palabra	Ocurrencias	Frecuencia	Rango
1	fácil	18	3,60%	1
2	bibliografía	16	3,20%	2
3	bibliografías	12	2,40%	3
4	citar	11	2,20%	4
5	trabajos	10	2%	5
6	realizar	10	2%	5
7	ayuda	10	2%	5
8	desventaja	10	2%	5
9	bibliografía	8	1,60%	6
10	ventajas	7	1,40%	7

Tabla 2: Diez palabras con más recurrencia en la pregunta abierta “Describa las ventajas y desventajas de la utilización del complemento Zotero en sus actividades académicas”. Fuente: Textalyser.

82,6% seguido de Google Books 64%, repositorio de revistas médicas Pubmed(26) el 45,3%, el tradicional motor de búsqueda Google el 19,8%, Otros 4,7% y Lilacs el 1,2%, se seleccionaron estos repositorios y buscadores por ser compatibles con Zotero(27,28), excepto Lilacs.

En la pregunta relacionada a la utilización de los estilos para la redacción de los documentos (Figura 4), el 86% de los estudiantes utiliza las Normas APA, mientras que el 73,3% utiliza Vancouver. En la lista de opciones también se incluyeron como opciones Nature, MLA, Chicagos Manual of Style, relacionadas a las ciencias de la salud(29) e integradas a Zotero.

El 51,2% de los estudiantes encuestados han realizado el proceso de sincronización de Zotero, esto permite que la información esté disponible en todo momento y lugar, además de evitar la realización de trabajo repetitivos en la búsqueda y organización de la información bibliográfica. La Figura 5, indica el uso de Zotero en la Nube.

3.2. Resultados del Análisis Textual

Para el análisis de la pregunta abierta “Describa las ventajas y desventajas de la utilización del complemento Zotero en sus actividades académicas”, se realizó bajo las siguientes etapas:

El primer corpus(30) se calculó considerando un mínimo de 3 caracteres por palabra, se obtuvo un total de 684 palabras, de las cuales 301 son

Palabra	Frases
“fácil”	➤ “fácil de citar textos”
	➤ “manera fácil de citar”
	➤ “una manera fácil de”
	➤ “es una manera fácil”
	➤ “fácil utilización y”
	➤ “es de fácil”
	➤ “es muy fácil”
“ventaja”	➤ “la ventaja es que”
	➤ “ventaja es que nos”
	➤ “normas entre las ventajas”
“desventaja”	➤ “la desventaja es que”
	➤ “desventajas uso restringido”
	➤ “la desventaja es”

Tabla 3. Palabras y frases relacionadas a las ventajas y desventajas de la utilización de Zotero

palabras diferentes. Las palabras con mayor frecuencia fueron “las, que, los, con, nos”, se procedió a eliminar estas palabras y se calculó un nuevo corpus con palabras a partir de 5 caracteres.

El nuevo corpus creado, se conforma por un total de 596 palabras contenidas en 86 respuesta, 250 son palabras distintas que corresponden 50,4% con respecto al total. Se configuró la aplicación para el cálculo de las 10 palabras con mayor frecuencia. La Tabla 2 detalla el orden de las palabras calculadas a partir del corpus seleccionado.

La palabra “fácil” con 18 ocurrencias y el 3,60% de frecuencias, es la que más nombraron los estudiantes en la pregunta abierta, esto permite afirmar lo interesante y funcional de la herramienta para el desarrollo de trabajos académicos por parte de los estudiantes, esta tendencia de aceptación de Zotero lo aseveran las palabras “ayuda” y “realizar” con el 2% de frecuencia cada palabra, también hay que recalcar que la palabra “ventaja” con el 1,40% de frecuencia también aparece dentro de esta lista.

La palabra “desventaja” con un 2% de frecuencia se ubica en la quinta posición del rango de palabras analizadas, esto indica que los estudiantes también encontraron desventajas en la utilización de la herramienta analizada. En la Tabla 3 se resume las frases que están relacionadas a las ventajas y desventajas de Zotero, encontradas por parte de los estudiantes.

Las palabras “bibliografía”, “bibliografías”, “bibliografías” y “bibliografía”, que se encuentran dentro de las palabras con más frecuencia, no se analiza por estar relacionadas directamente a las tareas que realiza Zotero, la gestión bibliográfica.

Finalmente, otras frases que merecen ser citadas a partir del análisis textual son “facilita la realización de las bibliografías”, “es muy útil al realizar trabajos de investigación”, “es muy fácil insertar bibliografías en el formato que se desea”, “se puede aplicar bibliografías manuales”, “es una manera fácil de citar textos para evitar cometer plagio”.

5. Conclusiones

El uso de gestores bibliográficos como Zotero, brinda a los estudiantes nuevos mecanismos para la gestión de las fuentes bibliográficas, que van de la mano con el creciente apareamiento de fuentes bibliográficas digitales.

Zotero es un gestor bibliográfico con facilidades para una interacción adecuada con Google Académico y Google Books que son los principales repositorios de información científica.

Las fuentes bibliográficas son la parte fundamental de los trabajos científicos, por consiguiente, es necesario fortalecer el manejo adecuado de los gestores bibliográficos en los estudiantes.

La técnica de análisis de datos textuales permite obtener una mejor visualización del conjunto de respuestas de preguntas abiertas.

Limitación de responsabilidad

Las ideas y resultados del presente artículo científico son de entera responsabilidad de los autores.

Fuentes de apoyo

El presente trabajo se realizó dentro de las horas del componente de investigación, las herramientas estadísticas utilizadas fueron de código libre.

Referencias

1. Culebras-Fernández J, García de Lorenzo A, Wanden-Nerghe C, David Castiel L, Sanz-Valero J. ¡ Cuidado!, sus referencias bibliográficas pueden ser estudiadas. *Nutr Hosp.* 2008;23(2):85–88.
2. Correia AMR, Mesquita A. Mestrados e Doutoramentos: 2a Edição. Vida Economica Editorial; 2014. 330 p.
3. Siguencia LGO. GESTIÓN DE LOS RECURSOS DE INTERNET: Aplicaciones en la educación superior. Lulu.com; 171 p.

4. Narváez VPD. Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud. RIL Editores; 2006. 332 p.
5. Nicolás V, Ella S, Margarita P. Manual de citas y referencias bibliográficas: APA, Chicago, IEE, MLA y Vancouver. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes; 2013. 153 p.
6. Rodríguez Castilla L. Le resulta difícil hacer la bibliografía: Los gestores de referencias bibliográficas pueden ayudarlo. ACIMED. febrero de 2009;19(2):0-0.
7. López PA, Sánchez HV. Procesadores de texto I (Tratamiento informático de la información). Editex; 2017. 28 p.
8. Baca M. Introducción a los metadatos: Vías a la información digital. Getty Publications; 1999. 50 p.
9. Díaz GP. Citas y referencias bibliográficas. Pontificia Universidad Javeriana; 2005. 92 p.
10. IICA. Curso Intensivo de Redacción Técnica. IICA Biblioteca Venezuela; 2008. 90 p.
11. Sarduy Domínguez Y. El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. Rev Cuba Salud Pública. 2007;33(3):0-0.
12. García JAC. La revolución del libro electrónico. Editorial UOC; 2011. 103 p.
13. Rodríguez Castilla L. Le resulta difícil hacer la bibliografía: Los gestores de referencias bibliográficas pueden ayudarlo. Acimed. 2009;19(2):0-0.
14. Ciudad PCO. Gestores bibliográficos: Análisis y utilidad en base de datos de referencias online. [citado 17 de abril de 2017]; Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5764074.pdf>
15. López AN. Fundamentos de Informática para profesionales de la Salud: versión blanco y Negro. Lulu.com; 2009. 200 p.
16. González MsM de los AR, Graupera PEF, Herrera PCL. Herramientas libres de apoyo a la investigación científica. UNIANDES EPIS-TEME [Internet]. 24 de septiembre de 2014 [citado 13 de abril de 2017];1(1). Disponible en: <http://186.46.158.26/ojs/index.php/EPIS-TEME/article/view/16>
17. Szklo M, Nieto FJ. Epidemiología intermedia: conceptos y aplicaciones. Ediciones Díaz de Santos; 2003. 468 p.
18. GONZÁLEZ JMM, FANJUL NNJ, POVEDANO NA, GARCÍA SR. TIC y recursos mediáticos en el aula de Primaria Colección: Didáctica y Desarrollo. Ediciones Paraninfo, S.A.; 2016. 170 p.
19. Lamont I. Google Drive and Docs in 30 Minutes (2nd Edition): The unofficial guide to the new Google Drive, Docs, Sheets & Slides. i30 Media Corporation; 2015. 88 p.
20. Malhotra NK. Investigación de mercados: un enfoque aplicado. Pearson Educación; 2004. 818 p.
21. O'Shaughnessy J. Marketing competitivo: un enfoque estratégico. Ediciones Díaz de Santos; 1991. 626 p.
22. Raimondo M de los AP. Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión. Universidad de Salamanca; 2009. 1019 p.
23. PytlikZillig LM, Hutchens MJ, Muhlberger P, Gonzalez FJ, Tomkins AJ. Deliberative Public Engagement with Science: An Empirical Investigation. Springer; 2018. 136 p.
24. Yeow CC. Firefox Secrets. SitePoint Pty Ltd; 2005. 321 p.
25. Carreño ML. Análisis comparativo de los gestores bibliográficos sociales Zotero, Docear y Mendeley: características y prestaciones. Cuad Gest Inf. 2015;4:51-79.
26. Edhlund B. Pubmed and Endnote. Lulu.com; 2006. 154 p.

27. Macías L, Michán L. Los recursos de la Web 2.0 para el manejo de información académica. Rev Fuente [Internet]. 2009 [citado 28 de abril de 2017];1(1). Disponible en: http://files.luisavarela.webnode.es/200000145-a3ad8a4a73/los_recursos_de_la_web_2.0_para_el_manejo_de_informacion_academica.pdf
28. Cerdón-García J-A, Martín-Rodero H, Alonso-Arévalo J. Gestores de referencias de última generación: análisis comparativo de RefWorks, EndNote Web y Zotero. El Prof Inf. 2009;18(4):445–454.
29. Vera Carrasco O. CÓMO PUBLICAR TRABAJOS CIENTÍFICOS EN CIENCIAS DE LA SALUD. Rev Médica Paz. 2013;19(1):56-71.
30. Gurrea MT. Frecuencias léxicas del español coloquial: análisis cuantitativo y cualitativo. Universitat de València; 2001. 196 p