

## ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN DOCENTES Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

**Carmen Farías Moreira**

✉ cfarias@yavirac.edu.ec

Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac – Ecuador

**Erika Reina Guaña**

✉ epreina@insluistello.edu.ec

Instituto Superior Tecnológico Luis Tello – Ecuador

### RESUMEN

El presente artículo, basado en un enfoque cuantitativo no experimental, analiza la relación entre las habilidades blandas y el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Luis Tello. El objetivo fue identificar áreas de mejora y proponer estrategias de formación para fortalecer estas competencias. La metodología incluyó un diseño transversal y descriptivo-correlacional, aplicando encuestas estructuradas a 12 docentes, complementadas con un análisis bibliográfico. Los resultados mostraron que el 69.2% de los docentes posee habilidades blandas destacadas, como responsabilidad, adaptabilidad y gestión de la información, mientras que las competencias de comunicación y desarrollo interpersonal presentaron una correlación positiva media. Se evidenció además que el 92.3% de los participantes mostró empatía comunicativa, aunque con oportunidades de mejora en su aplicación uniforme. Las conclusiones enfatizan la necesidad de implementar programas de formación continua para optimizar estas habilidades, fundamentales para la calidad educativa y la formación integral. Este estudio representa una base inicial para investigaciones futuras con mayor alcance, involucrando una muestra ampliada para profundizar en el análisis de estas competencias en contextos educativos.

**Palabras clave:** habilidades; habilidades duras; habilidades blandas; desempeño docente.

### ABSTRACT

The present article, based on a non-experimental quantitative approach, analyzes the relationship between soft skills and the professional performance of teachers at the Instituto Superior Tecnológico Luis Tello. The objective was to identify areas for improvement and propose training strategies to strengthen these competencies. The methodology included a cross-sectional and descriptive-correlational design, applying structured surveys to 12 teachers, complemented by a bibliographic analysis. The results showed that 69.2% of the teachers possess notable soft skills, such as responsibility, adaptability, and information management, while communication and interpersonal development competencies presented a medium positive correlation. Additionally, 92.3% of participants demonstrated communicative empathy, although with room for improvement in its consistent application. The conclusions emphasize the need to implement continuous training programs to optimize these skills, which are essential for educational quality and holistic development. This study serves as an initial basis for future research with broader scope, involving a larger sample to deepen the analysis of these competencies in educational contexts..

**Keywords:** skills; hard skills; soft skills; teaching performance

## 1. INTRODUCCIÓN

En el ámbito laboral, no basta con poseer conocimientos técnicos específicos de una asignatura o carrera profesional. Es esencial desarrollar habilidades blandas que promuevan la empatía, comunicación efectiva y trabajo en equipo. De la Ossa (2022) señala que las habilidades duras, por sí solas, no garantizan la productividad profesional. Este enfoque es relevante en el desempeño docente, ya que los educadores no solo son transmisores de conocimientos, sino también formadores de futuros profesionales con competencias sociales y emocionales sólidas.

Las habilidades blandas representan atributos intrínsecos del ser humano, tales como la inteligencia emocional, el liderazgo y la adaptabilidad, que son esenciales para una interacción positiva y productiva (Araya-Fernández & Garita-González, 2020). Desde la época de Sócrates, estas habilidades han sido reconocidas como fundamentales para la integración social y profesional. Ya que se definen como el conjunto de destrezas y actitudes que ayudan a las personas a integrarse y fortalecerse en su proceso personal.

En Ecuador, una sociedad en constante adaptación a los cambios, es fundamental contar con profesionales capaces de contribuir al cumplimiento de las metas establecidas en las políticas gubernamentales. En este contexto, los profesionales de Trabajo Social desempeñan un papel crucial en la intervención preventiva y asistencial en el ámbito educativo, aunque estas funciones suelen ser poco reconocidas por la sociedad en general.

En este sentido, Castro y Pérez (2017) señalan que “las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan en las instituciones educativas requieren de un análisis e intervención debidamente planificada, requisitos que reúnen los trabajadores sociales desde su condición de profesionales” (p. 219). A partir de este planteamiento, cada institución educativa debería garantizar el desarrollo adecuado de estas capacidades, con el objetivo de prevenir actitudes y problemas negativos entre los educandos. Bajo este enfoque, el contexto y las condiciones mínimas para la adaptación a las normativas institucionales deben incluir profesionales comprometidos con un cambio social integral, entendido como un derecho humano y no solo como un medio de acción, promoviendo la equidad en la sociedad como un aspecto fundamental (Ramírez y Manjarrez, 2022).

En cuanto a las habilidades blandas, también conocidas como soft skills, Aquino (2022) y Romero et al. (2021) las definen como cualidades inherentes a la inteligencia emocional, entre las que destacan los rasgos de personalidad, habilidades sociales, comunicación, lenguaje, hábitos personales, amistad y optimismo. Estas características son esenciales para las relaciones interpersonales, ya que implican el uso del sentido común y una actitud positiva y flexible frente a diferentes situaciones.

Este estudio tiene como objetivo analizar las habilidades blandas de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Luis Tello y su impacto en el desempeño profesional, identificando áreas de mejora y promoviendo estrategias de formación que potencien estas competencias. Durante una etapa preparatoria, se detectaron

falencias a través de observaciones y encuestas, cuyos resultados evidenciaron logros significativos en el fortalecimiento de dichas habilidades. Estos avances buscan encaminar a los docentes hacia una práctica profesional más efectiva, promoviendo en sus educandos valores como la empatía, la sensibilidad y la comunicación efectiva, fundamentales para la formación de futuros profesionales integrales.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio empleó un enfoque cuantitativo con diseño transversal y alcance descriptivo-correlacional. Este enfoque permitió caracterizar y analizar las habilidades blandas presentes en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Luis Tello, así como su relación con el desempeño profesional. La investigación se desarrolló mediante la selección de una muestra no probabilística por conveniencia, conformada por 12 docentes: 6 pertenecientes a la Carrera de Tecnología Superior en Automatización e Instrumentación (TSAI) y 6 a la Carrera de Tecnología Superior en Desarrollo Integral Infantil (TSDII). Este enfoque permitió describir y correlacionar los datos recogidos con el objetivo de identificar fortalezas y áreas de mejora en las habilidades blandas.

### Técnicas

En esta investigación se aplicaron dos técnicas principales que facilitaron la recopilación y análisis de información sobre las habilidades blandas en los docentes participantes. La primera fue la encuesta, diseñada con base en el modelo propuesto por Fuentes et al. (2021), la cual permitió recolectar datos sobre las percepciones y conductas observables relacionadas

con cinco categorías clave: liderazgo, conciliación, iniciativa, organización y trabajo en equipo. La encuesta constaba de 12 ítems con preguntas cerradas que se respondieron mediante una escala de Likert (Tabla 2), abarcando valores de 1 (Nunca) a 5 (Siempre), lo que permitió medir la frecuencia de comportamientos específicos en cada dimensión evaluada. La segunda técnica empleada fue el análisis bibliográfico, enfocado en la revisión exhaustiva de literatura científica reciente sobre habilidades blandas y mejores prácticas internacionales en su desarrollo. Este análisis complementó los datos cuantitativos y proporcionó un contexto teórico que respaldó los hallazgos obtenidos, además de ofrecer un panorama actualizado sobre el tema de estudio.

### Instrumentos

Para llevar a cabo la investigación se emplearon instrumentos diseñados específicamente para cumplir con los objetivos planteados. En primer lugar, se utilizó una encuesta estructurada que permitió evaluar las habilidades blandas mediante preguntas cerradas centradas en conductas observables y relevantes dentro del contexto educativo. Este instrumento se diseñó considerando una escala de Likert como se muestra en la Tabla 2; que facilitó la cuantificación de las respuestas y el análisis estadístico posterior. Adicionalmente, se desarrolló una guía para entrevistas que complementó la información obtenida en la encuesta al profundizar en las percepciones de los docentes sobre su desempeño y habilidades, Tabla 3; permitiendo identificar aspectos cualitativos no evidentes en las respuestas cuantitativas. Por último, se utilizaron plantillas estandarizadas para el análisis de datos, implementadas en

software estadístico especializado, lo cual facilitó la generación de gráficos, tablas y resúmenes de resultados para un tratamiento preciso y ordenado de la información recopilada.

Habilidades	Conductas observables	Categoría
<b>Liderazgo</b>	Expresa confianza mediante estilos de comunicación no agresivos	
	Se muestra activo en la discusión y provee puntos efectivos.	
	Crea un ambiente positivo para el trabajo	
	Orientado al logro	
	Intentado a la toma de decisiones.	
<b>Cconciliation</b>	Motiva a los demás docentes en aportar ideas	
	Intenta dirigir y coordinar la discusión de forma efectiva	
	Reconoce las contribuciones de otros.	
	Resuelve el conflicto entre los demás integrantes del equipo de trabajo.	
<b>Iniciativa</b>	Genera buena impresión en otros	
	Motiva al grupo a lograr los objetivos.	
	Propone ideas que generen resultados al grupo.	
	Está siempre predispuesto para realizar tareas no deseadas.	
	Motiva al equipo a pensar en el futuro	
<b>Organización</b>	Define problemas y busca métodos de solución.	
	Recuerda a los demás en el trabajo en equipo sobre los tiempos establecidos.	
	Solicita a otros centrarse en el tema de discusión dentro del desarrollo de una actividad	
	Maneja el tiempo de discusión de manera efectiva.	
<b>Trabajo en equipo</b>	Trabaja para resolver la tarea y se involucra de forma directa en ella.	
	Da explicación de cómo debe manejarse el trabajo seleccionado	
	Maneja buenas relaciones con otros integrantes del equipo de trabajo.	
	Es tolerante y acepta observaciones de otras personas que integran el equipo de trabajo.	

Tabla 1: Habilidades y conductas observables caracterizadas en la técnica de la encuesta individual  
Elaborado: Por las autoras

<b>S</b>	<b>Siempre</b>	<b>5</b>
<b>CS</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>4</b>
<b>AV</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>3</b>
<b>CN</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>2</b>
<b>N</b>	<b>Nunca</b>	<b>1</b>

Tabla 2. Encuesta en la escala de Likert para la variable control interno  
Elaborado: Por las autoras

Nº	Dimensiones de la Comunicación	S	AV	CN	N
1	Analiza con frecuencia su forma de actuar	92.3%	7.7%	0	0
2	Agradece los consejos de los demás, adoptando una actitud abierta	100%	0	0	0
3	Adopta una actitud constructiva ante los errores y trata de aprender de ellos	84.6%	15.4%		
4	Se deja ayudar en aquellos aspectos en que necesita mejorar.	84.6%	15.4%	0	0
5	Se deja llevar por impulsos emocionales	7.7%	53.8%	7.7%	7.7%
6	Mantiene la calma en situaciones difíciles	53.8%	48.2%	0	0
7	Es consecuente con sus decisiones	84.6%	15.4%	0	0
8	Cuando transmite un mensaje se asegura de que el otro lo ha comprendido	100%	0	0	0
9	¿Adapta el lenguaje y estilo de comunicación acorde a la persona a la que se dirige?	84.6%	7.7%	7.7%	0
10	¿Intenta entender la posición de las personas de su entorno?	100%	0	0	0
11	¿Actúa teniendo en cuenta los sentimientos de las personas?	92.3%	7.7%	0	0

Tabla 3. Dimensiones de las habilidades blandas  
Elaborado: Por las autoras

### 3. RESULTADOS

El presente estudio analizó a 12 docentes del Instituto Superior Tecnológico Luis Tello, pertenecientes a las carreras de Tecnología Superior en Automatización e Instrumentación (TSAI) y Tecnología Superior en Desarrollo Integral Infantil (TSDII).

La Figura 1 presenta la distribución de docentes por carrera, donde el 69.2% pertenece a Tecnología Superior en Automatización e Instrumentación y el 30.8% a Tecnología Superior en Desarrollo Integral Infantil. Esta diferencia refleja la necesidad de enfoques específicos para cada área, considerando las diferencias en habilidades requeridas según la disciplina.

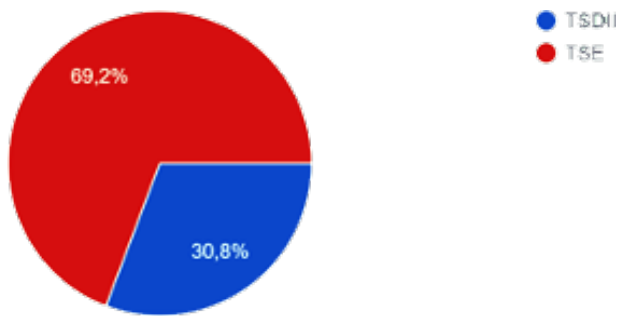


Figura 1. Selección de carreras  
Elaborado: Por las autoras

¿Se deja llevar por impulsos emocionales?  
13 respuestas

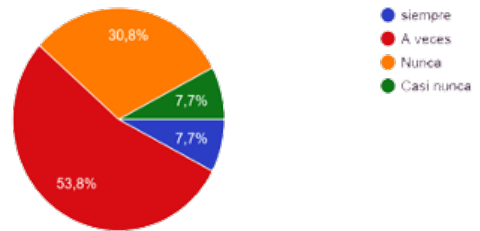


Figura 3. Análisis emocional  
Elaborado: Por las autoras

La Figura 2 representa el análisis de las actitudes de los docentes en relación con sus habilidades blandas evaluadas mediante la encuesta. En esta área el 92,3% de los docentes adopta una actitud positiva ante situaciones adversas, destacándose su capacidad para mantener la calma y aprender de los errores. Este comportamiento refuerza la importancia de desarrollar habilidades emocionales en contextos educativos.

En esta misma línea, la Figura 4 ilustra el análisis de la reciprocidad entre los docentes evaluados, considerada como una dimensión esencial dentro de las habilidades blandas. Este constructo hace referencia a la capacidad de establecer interacciones que resulten beneficiosas para ambas partes, teniendo en cuenta las perspectivas y necesidades de los demás en contextos laborales y educativos.

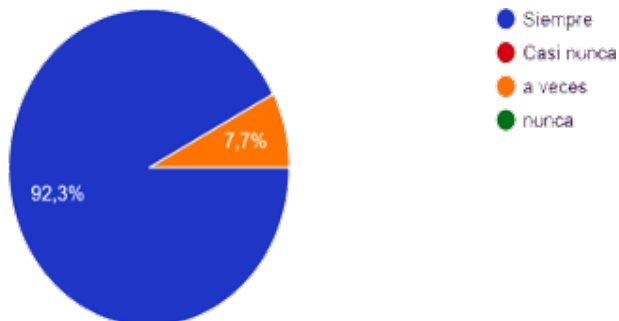


Figura 2. Análisis actitudinal  
Elaborado: Por las autoras

¿Es consecuente con sus decisiones frente a los estudiantes?  
13 respuestas

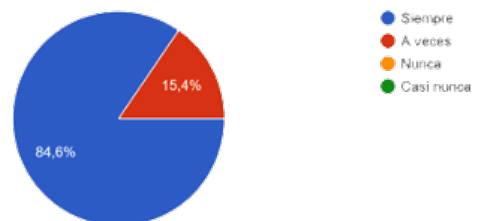


Figura 3. Análisis emocional  
Elaborado: Por las autoras

La Figura 3 evalúa la gestión emocional de los docentes, un aspecto clave dentro de las habilidades blandas. Los indicadores reflejan cómo los participantes manejan emociones tanto propias como ajenas en su desempeño profesional, con un porcentaje positivo del 53,8%.

Los resultados evidenciaron que la reciprocidad se encuentra moderadamente desarrollada entre los docentes del Instituto Superior Tecnológico Luis Tello. Si bien una proporción significativa de los participantes demostró disposición para colaborar y valorar las opiniones ajenas, aún persiste un grupo considerable que requiere mejorar esta habilidad. Esta carencia podría estar impactando negativamente en la eficacia

del trabajo en equipo y en la calidad de las interacciones con los estudiantes, lo que destaca la importancia de fortalecer esta competencia en futuros procesos de formación docente.

Asimismo, la Figura 5 analiza el nivel de habilidad comunicacional de los docentes, evaluando dimensiones clave como la claridad en la transmisión de mensajes, la capacidad para adaptar el lenguaje al interlocutor y la comprensión de las perspectivas y emociones de los demás.

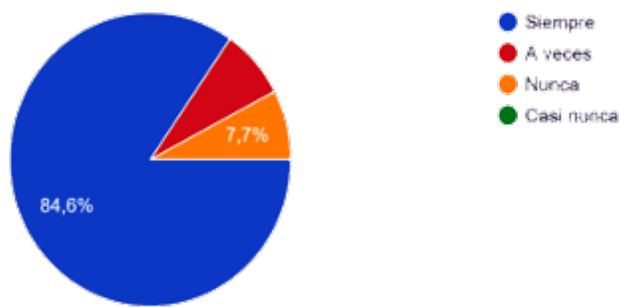


Figura 5. Análisis comunicacional  
Elaborado: Por las autoras

En el análisis de las habilidades comunicativas de los docentes, se evidenció que el 100% de los participantes ajusta su lenguaje y estilo de comunicación según las características del receptor, lo que denota una alta sensibilidad hacia la personalización de las interacciones como estrategia para garantizar su efectividad. Además, todos los docentes confirmaron que verifican la comprensión del mensaje por parte del receptor, práctica alineada con los estándares de una comunicación efectiva en el contexto educativo, y esencial para fortalecer la relación docente-alumno.

En cuanto a la empatía comunicativa, el 92.3% de los participantes demostró tener en cuenta los sentimientos de las

personas durante sus interacciones, evidenciando un enfoque emocional en su desempeño profesional. No obstante, un pequeño porcentaje no logra aplicar estas habilidades de forma uniforme en todos los contextos, lo que podría atribuirse a diferencias en la formación o experiencia docente.

Por otro lado, el 69.2% de los docentes manifestó un desarrollo significativo de habilidades blandas como la responsabilidad, la adaptabilidad y la gestión eficaz de la información, competencias claves para su desempeño profesional. Estas habilidades se reflejan en la calidad de la interacción con los estudiantes y en el trabajo en equipo, lo que subraya la necesidad de integrarlas sistemáticamente en los programas de formación y evaluación docente, a fin de maximizar su impacto en el aula y fomentar la formación integral de los futuros profesionales.

Sin embargo, se identificaron áreas de mejora relacionadas con las competencias comunicativas y el desarrollo interpersonal, las cuales presentaron una correlación positiva media. Este hallazgo resalta la importancia de implementar estrategias de capacitación específicas para fortalecer estas habilidades, dado su impacto directo en la calidad educativa y en la interacción entre docentes y estudiantes.

#### 4. DISCUSIÓN

La presente investigación del Instituto Superior Tecnológico Luis Tello tiene como objetivo principal fortalecer el desempeño docente a través del desarrollo y aplicación de habilidades

blandas. Según lo argumentan Rodríguez (2020) y Naranjo (2029), estas habilidades representan una expresión fundamental de la inteligencia emocional y las capacidades humanas intrínsecas, desempeñando un papel clave en la interacción eficaz con estudiantes, tanto dentro como fuera del aula.

A partir del análisis inicial sobre las carencias y fortalezas en habilidades blandas, se identificó la necesidad de implementar estrategias de capacitación orientadas a potenciar aquellas áreas de mejora detectadas, como la comunicación efectiva y el liderazgo. Este proceso de formación docente no solo busca reforzar competencias específicas, sino también promover un cambio significativo en la percepción de los participantes respecto a su desarrollo profesional, evidenciando un interés creciente por parte del personal en alcanzar una transformación personal y profesional.

López y Lozano (2021) destacan la estrecha relación entre habilidades blandas e inteligencia emocional, subrayando cómo estas influyen directamente en la comunicación y en la gestión de emociones dentro del entorno educativo. Esta conexión se traduce en un impacto significativo, tanto en los estudiantes como en los docentes, favoreciendo un clima de aprendizaje más colaborativo y efectivo.

En consonancia con lo señalado por Zepeda et al. (2019), contar con un equipo docente que integre y refleje habilidades blandas como parte de su práctica profesional no solo mejora la calidad educativa, sino que también fomenta un cambio cultural necesario en el ámbito académico. Esto requiere un

compromiso institucional enfocado en la adopción y fortalecimiento de estas competencias, promoviendo un equilibrio entre habilidades duras y blandas como eje central para una enseñanza integral y de calidad.

Los hallazgos obtenidos destacan la necesidad de fortalecer la capacitación docente en habilidades blandas como la comunicación efectiva, la adaptabilidad y el liderazgo, elementos que influyen directamente en la calidad educativa y en el ambiente colaborativo dentro de las instituciones. Este enfoque está respaldado por los resultados que reflejan una correlación positiva entre estas competencias y el desempeño docente.

## 5. CONCLUSIONES

La investigación realizada en el Instituto Superior Tecnológico Luis Tello, evidenció que, en su desempeño profesional, los docentes tienden a priorizar las habilidades duras, enfocándose principalmente en el desarrollo intelectual y técnico, mientras que las habilidades blandas presentan limitaciones significativas. Este desequilibrio resalta la importancia de promover competencias emocionales y sociales que complementen la formación académica tradicional.

El estudio identificó que el desconocimiento del término soft skills y su importancia en el ámbito profesional influye directamente en su subestimación dentro del desarrollo docente. Tal como señalan Moreno-Murcia et al. (2021) y Sarmiento (2023), el currículo académico tradicional prioriza las habilidades técnicas del individuo, dejando en un segundo plano aspectos sensibles y

humanos esenciales para una interacción efectiva en el aula. Este enfoque limitado puede impactar negativamente en la capacidad de los docentes para identificar y atender las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes.

La capacitación implementada tras la aplicación de la encuesta permitió a los docentes reflexionar sobre sus propias carencias en habilidades blandas. Si bien la mayoría mostró disposición para incorporar estas competencias, se observó cierta resistencia inicial en algunos casos. Este hallazgo subraya la necesidad de diseñar procesos formativos continuos y progresivos que no solo refuercen estas habilidades, sino que también acompañen a los docentes en la superación de barreras actitudinales.

En conclusión, los resultados evidencian que las habilidades blandas, como la responsabilidad, la adaptabilidad y la comunicación efectiva, tienen un impacto significativo en el desempeño docente. Estas competencias contribuyen a un entorno educativo más colaborativo y eficiente. Se recomienda implementar programas de capacitación continua que refuercen estas habilidades, dado su vínculo directo con la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aquino, L. (2022). Características del diseño de instrumento más eficiente en la evaluación del aprendizaje. *Academo (Asunción)*, 9(1), 1-10. <https://doi.org/10.30545/academo.2022.ene-jun.1>
2. Araya-Fernández, E., & Garita-González, G. (2020). Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 11-36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>
3. Castro, C., & Pérez, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo. *Barataria: revista castellano-manchega de ciencias sociales*, (22), 215-226.
4. De la Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 14(1). <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
5. Fuentes, G., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., & Silva-García, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
6. López, M., & Lozano, M. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828-10837. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1129](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129)
7. Moreno-Murcia, L., & Quintero-Pulgar, Y. (2021). Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas. *Formación universitaria*, 14(3), 65-74. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300065>
8. Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>



9. Olmedo-Falconí, R., Salazar-Almeida, P., Román-Proaña, J., & Valladares-Carvajal, N. (2023). Competencias genéricas o habilidades blandas en educación superior. *CIENCIAMATRIA*, 9(1), 946-960.
10. Ramírez, M., & Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Revista De Ciencias Sociales Y Económicas*, 6(2), 27–37. <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>
11. Rodríguez J. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *Innova research journal*, 5(2), 186-199.
12. Romero, J. A., Granados, I., López, S., & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión Y Desarrollo*, 8(2), 113–127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
13. Saavedra, N., & Vásquez, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.954](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954)
14. Sarmiento, I. (2023). Tendencias sobre competencias Blandas: del Saber Hacer hacia la Formación del Ser. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 55–81. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.082>
15. Zepeda, M. E., Cardoso, E., & Cortés, J. (2019). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>